CONDITIONS GARANTIE

1. Afin de bénéficier de la **garantie THOR**, il est impératif de fournir à THOR Tuning Belgium **les photos du montage**, c'est-à-dire :

    - Des photos de l'emplacement du/des :
        - module
        - fusible
        - câblage (can bus, masse et 12 volts)
        - fixation du haut-parleur
        - numéros de série (module et haut-parleur)
        - fiche de travail

Ces photos sont à envoyer **dans les 2 jours ouvrables** à l'adresse email suivante : support@thor-tuning.be. Le mail reprendra le modèle, l'année du véhicule et la date du montage.

2. Afin de recevoir l'élément de remplacement sous garantie, les **pièces défectueuses** (= soumises à une demande de garantie), devront obligatoirement être renvoyées au préalable à THOR Tuning Belgium pour acceptation. Les frais d'envoi sont à la charge de l'installateur.

3. Le **droit au service de garantie** est perdu dans les cas suivants :

Après :

- L'expiration de la période de garantie.
    - Le système THOR est **garanti 24 mois** à compter de la date de vente.
- La violation des règles d'installation, d'utilisation, de transport et de stockage.
- La présence de dommages mécaniques, y compris l'exposition au feu et aux liquides corrosifs ou à l'eau.
- **L'usage intensif du volume à 100%.**
    - Pour une utilisation quotidienne et pour la préservation à long terme du système, nous recommandons de régler le volume à 75%-80%.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions du partenariat et m'engage à respecter celles-ci dans son intégralité.

Date : Nom et signature :

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. THOR Tuning Belgium fait uniquement office de fournisseur et de personne de contact avec la maison mère THOR pour des questions de garantie.

2. La **détection** et la **connexion du can bus, de la masse et du 12 volts** devront être reconnues et déterminées par le professionnel-installateur même.
   - Afin de vérifier la bonne connexion du can bus, il est nécessaire de vérifier l'état de connexion à l'aide de l'application THOR (paramètres). Si la connexion du 12 volts est réussie, l'application détectera le module THOR.

3. Si le montage est effectué par le professionnel, un **support technique limité** sera uniquement disponible par **email** via l'adresse suivante : support@thor-tuning.be. Aucun suivi technique ne sera donné par téléphone.

4. ***Cas particulier*** : Si l'installateur travaille sur un **modèle encore jamais réalisé** par la maison mère THOR, une lecture des données du véhicule pour la création du profil de ce dernier devra être accomplie par l'installateur et la maison mère THOR.

   Pour organiser un rendez-vous avec la maison mère THOR, l'installateur peut contacter THOR Tuning Belgium via l'adresse support@thor-tuning.be.

5. Un **manuel d'instructions** complet est inclus avec chaque kit.

   Ces éléments seront fournis **à titre informatif** afin d'aider les installateurs au maximum. Les informations supplémentaires liées au véhicule sur lequel sera monté le système ne seront pas fournies par THOR, celles-ci variant d'une version, d'une année et d'un pays à l'autre.

   Certains détails liés au montage (place du haut-parleur) seront à adapter en fonction des véhicules concernés. En effet, ces montages étant effectués dans le monde entier et répertorier sur cette base de données, certains détails démontrés sur les photos (exemple : soudage sur l'échappement) risqueraient l'exclusion de la garantie constructrice.

FAQ PROBLÈMES FRÉQUENTS

PROBLÈMES DE CONNECTION

Je n'arrive pas à me connecter à l'application (= module THOR xxx n'est pas détecté par l'application).

Vérifiez que les données mobiles, Bluetooth et la localisation sont bien activées. Quittez l'application, fermez toutes les applications ouvertes sur le smartphone. Désinstallez et réinstallez éventuellement l'application. Redémarrez l'application Thor.

Pour sélectionnez le numéro de série à connecter, sélectionnez l'icône sur le haut représentant trois lignes horizontales (Menu) et appuyez sur « recherche d'un nouvel appareil » pour vous reconnecter ou actualisez (glissez votre doigt de haut en bas) jusqu'à ce que le smartphone détecte l'appareil (numéro de série).

Lorsque le témoin rond (en haut à droite) est rouge, orange ou bleu (pas gris), cela indique que vous êtes à nouveau connecté.

J'accède à l'application mais il est indiqué « Non-connecté ».

Si l'état de connexion (dans les paramètres de l'application) est défini comme « non-connecté », cela signifie que le CAN BUS connecté ne correspond pas au profil véhicule sélectionné.

Modifiez alors le véhicule sélectionné dans les paramètres, « Ma voiture » ou changez de CAN BUS pour qu'il soit en relation avec les caractéristiques du véhicule.

PROBLÈMES DE SON/VOLUME

Le son ne démarre pas en même temps que le moteur.

Changez de 12V après contact et vérifiez que ce nouveau +12V n'a pas de coupure lors de la mise du contact.

Je suis connecté à l'application mais je n'ai plus de son.

Vérifiez, dans les réglages de l'application, le paramètre « Ma voiture » pour que le véhicule sélectionné corresponde bien à la réalité.

Si c'est bien le cas, testez le haut-parleur seul grâce au mode « BoomBox » (émotions humaines ou animaux). Vous saurez ainsi directement déterminer l'origine du disfonctionnement.

Le volume de mon système diminue (durant l'immobilisation).

Assurez-vous que les deux câbles du speaker ne sont pas partiellement abimés ou coupés. Testez le système avec un autre haut-parleur THOR afin de vérifier si le problème est persistant.

Le volume du son varie à tout moment (utilisation sur la route).

Il s'agit d'une mise en sécurité automatique du système THOR, survenant lorsque le volume du son est réglé à 100% durant une période prolongée. Afin d'éviter la surchauffe et préserver le matériel, le système se met en sécurité et diminue le volume du son, le temps de refroidissement, pour ensuite le remonter et ainsi de suite.

Pour résoudre ce problème, nous vous conseillons de régler le son à 80% en permanence, en utilisant le profil « Perso » dans l'application mobile (seul profil vous permettant une personnalisation des paramètres (le profil Sport paramètre le son à 100%)). Il n'y a qu'une très légère différence entre 80 et 100% du volume, la différence est quasiment inaudible (quelques db seulement).

Vous pouvez toujours utiliser le volume à 100% mais pour de courtes durées (démonstration, etc.).

PROBLÈMES LORS DU MONTAGE

J'ai tout branché mais le système ne fonctionne pas.

Vérifiez que vous savez bien vous connecter au module à l'aide de l'application (numéro de série détecté et rond de connexion orange, rouge ou bleu (pas gris)).

Vérifiez l'état de connexion dans les paramètres de l'application afin de vous assurer que vous avez bien une connexion avec le CAN BUS.

PROBLÈMES LIÉS AUX COMMANDES INTERNES

Je veux changer le son depuis le véhicule. Sur quel bouton dois-je appuyer ?

En fonction du véhicule, les commandes internes varient.

Habituellement, vous pouvez changer la sonorité grâce aux palettes (+ ; -), aux boutons du Cruise Control (+ ; - ; RES.) et au Drive Select (si disponible et sélectionné dans les paramètres de l'application).

Les commandes internes ne me permettent plus de changer de sonorités.

Vérifiez que l'option « Native Control » est bien activée dans les paramètres de l'application.

SERVICE TECHNIQUE THOR BELGIUM

Si, malgré la mise en application de ces conseils, le problème persiste, veuillez contacter le service technique de THOR Belgium à l'adresse suivante : support@thor-tuning.be